



Утверждено:
Директор МБОУ «Новосолянская СОШ №1»
/Н.П. Славщик/

План

по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности

МБОУ «Новосолянская СОШ №1» на 2018-2019 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственны й	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения)	В течение года	Администрация школы, ответственный за сайт	Функционирующий сайт, освещение результатов работы с актуальной информацией	Своевременное обновление информации. Рост посещаемости сайта учреждения.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации	По мере необходимости	Администрация школы, ответственный за сайт	Наличие на сайте школы полной достоверной информации, удобство пользования официальным сайтом учреждения	Создание новых рубрик, оформление вновь созданных страниц, размещение материалов на сайте.
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Доступность взаимодействия с ОО	Регулярно	Ответственный за сайт	Функционирование телефонных сетей, электронной почты, сайта. Увеличение числа посещений сайта школы.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с ОО

	организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально - технической базы	Наличие комфортных условий получения услуг	Постоянно	Директор ОО, зам. директора по АХЧ	Повышение комфортности пребывания контингента обучающихся в школе	Приобретение наглядных пособий (в т.ч. аудио-видео ресурсов) для организации внеурочной деятельности в соответствии ФГОС, оборудование для спортивных мероприятий. Приобретение мебели и оргтехники для организации учебной и внеучебной деятельности в соответствии с ФГОС
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг для лиц ОВЗ	В течение года	Директор ОО, зам. директора по УВР, ВР	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Адаптация ребёнка с ОВЗ в коллективе сверстников, организована работа социального педагога, педагога-психолога, учителя-логопеда
2.3	Мероприятия, направленные	Создание условий	Постоянно	Директор ОО,	Разработка инструкций по ОТ и	Наличие условий

	на создание условий для персонала организации.	работы по оказанию услуг для персонала организации		зам. директора по АХЧ	ТБ (обновление), наличие оснащённых рабочих мест. Информационное сопровождение образовательного процесса.	для организации методической работы, самообразования педагогов (наличие методической литературы, периодических изданий и др.)
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Директор ОО, зам. директора по УВР, ВР	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования до 70%.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.п.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д. Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах (в т.ч. во всероссийских и международных). Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной	Мероприятия по: -организации психолого-педагогического консультирования		Педагог-психолог, социальный педагог	Организация работы психолого-медико – педагогических служб сопровождения	Доля лиц, удовлетворённых наличием возможности оказания психолого-

	помощи	обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов; -оказание помощи обучающимся в социальной адаптации				педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (100%). В штатном расписании введены ставки: -инструктор ФСК; -учитель-логопед, - соцпедагог, Дополнительно предусмотренных ассистентов (помощников), оказывающих обучающимся с ОВЗ необходимую помощь
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм педагогов, профессиональная этика	В течение учебного года	Администрация школы	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на педсоветах, ШМО, РМО	Аттестация педагогов, прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		В течение учебного года	Администрация школы	Отсутствие конфликтных ситуаций. Работа социально-психологической службы для всех участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных

						лиц.
4. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Качество муниципальной оказываемой услуги	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Повышение уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствии с ФГОС. Проведение семинаров, круглых столов, Дней открытых дверей, конференций, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг обучающимся, участвующих в конкурсах разных уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество муниципальной оказываемой услуги. Проведение мероприятий по сдаче ГТО.	Регулярно	Администрация школы, педагоги дополнительного образования	Проведение мероприятий, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования до 70 %. Рост обучающихся сдавших нормативы ГТО.
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации	Создание современных конкурентно способных условий предоставления образовательных услуг потребителям	Постоянно	Администрация школы, учителя-предметники	Создание современных комфортных условий, пополнение МТБ, поддержки благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим родственникам, знакомым.